

グランフィルリゾート東武 利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、グランフィルリゾート東武(以下「当施設」といいます。)をご利用いただくにあたり、お客様に安全かつ快適にお過ごしいただくために定めたものです。当施設のご利用に際しては、別途定める宿泊約款とあわせて、本規約の遵守にご理解とご協力をお願い申し上げます。

第1条(フロント営業時間・チェックイン・チェックアウト)

管理棟営業時間

午前8時(8:00)～午後8時(20:00)となります。

チェックイン・チェックアウト時間

チェックイン:午後3時(15:00)～午後6時(18:00)

チェックアウト:午前8時(8:00)～午前10時(10:00)

※ご到着が午後6時を過ぎる場合は、必ず事前に当施設へご連絡ください。

※チェックアウトの延長は承っておりません。お時間厳守をお願いいたします。

チェックアウト時の運用

ご退出時は、お部屋の鍵を開けたままご退出ください。鍵は管理棟に設置している「返却BOX」へご返却をお願いいたします。※ご滞在中に客室の鍵を紛失された場合、防犯上の理由によりシリンダー交換等にかかる実費費用をご請求させていただく場合がございます。お取り扱いには十分ご注意ください。

第2条(マルシェ・アメニティ・レンタル品のご利用について)

マルシェ営業時間

管理棟での各種マルシェ(ドリンク・おやつ・アメニティ等)のご利用時間は【15:00～20:00】となります。

アメニティのお受け取り

客室内に歯ブラシ等のアメニティは設置しておりません。必ず管理棟営業時間内(20:00まで)にアメニティマルシェにてお取り忘れのないようお願いいたします。(※タオル類、シャンプー、コンディショナー、ボディソープは各お部屋にご用意しております。)パジャマの貸し出しをご希望のお客様は、フロントまでお申し付けください。

レンタル品のご利用について 当施設では、専用スペースや客室でお楽しみいただける各種グッズを無料で貸し出ししております(数量に限りがございます)。ご使用後は、チェックアウトの際に必ずフロントまでご返却をお願いいたします。

天体望遠鏡のご利用に関する注意事項 天体望遠鏡は、原則として管理棟周辺にてお楽しみいただく貸出備品です。ご希望のお客様には取扱説明書をお渡しいたします。月や星空の観察を目的としてご利用いただき、近隣の住宅や他のお客様の客室を見るなど、プライバシーを侵害する行為は固く禁止いたします。

第3条(お食事・オプション体験)

お食事時間(事前申込者対象)

ご夕食・ご朝食は、【17:00～18:00】の間で各部屋に配膳させていただきます。

オプション体験のご案内(事前申込者対象)

アドベンチャーナイト:【19:30】管理棟集合

サバンナテラスモーニング:【翌朝 7:45】東武動物公園 西ゲート集合

※「アドベンチャーナイト」及び「サバンナテラスモーニング」は、悪天候や専用電動カートの故障等、やむを得ない事情により急遽運休となる場合がございます。運休となった場合は、対象となるアトラクション費用をご返金させていただきます。

第4条(客室内備品等のお取り扱いについて)

客室の備品について お部屋に備え付けのグラス、マグカップ、インテリア小物、その他各種備品類はすべて当施設の所有物となります。お持ち帰りは固くお断りいたします。万が一、お持ち帰りや故意による破損・汚損が確認された場合は、実費をご請求させていただく場合がございます。

第5条(サウナのご利用について)

安全上のご注意

サウナストーブは大変高温になります。直接手を触れないよう十分ご注意ください。小学生未満(未就学児)のお子様のご入室およびご利用は固くお断りいたします。小学生以上のお子様のご利用になる場合は、必ず保護者の方が同伴し、絶対に目を離さないようお願いいたします。

ご利用ルール

飲酒後、発熱時、過度な疲労時、妊娠中、または医師から入浴を制限されている方の利用はご遠慮ください。利用前・中・後は、こまめに水分補給を行ってください。過度な長時間の利用は脱水症状や熱中症の恐れがあります。ご自身の体調に合わせて休憩を取りながらご利用ください。

サウナ室内での飲食、および喫煙は固くお断りいたします。

新聞・雑誌等の可燃物の持ち込みは、火災や故障の原因となるため禁止です。

当施設には専用の水風呂はございません。水風呂をご利用いただく場合は、バスタブに水を溜めてご利用ください。

操作パネルにて電源をONにし、温度を設定してください。ロウリュ(水かけ)は、浴室の水道水または備え付けのアロマ水でストーンが十分に熱くなってからラドル1杯を目安にゆっくりとかけてください。また、連続でかける場合は最低10分の間隔を空けてください。(起動直後や過度なロウリュは故障の原因となります)

ご利用後は、必ず電源をOFFにしてください。

入口付近にはお荷物などを絶対に置かないでください。

全裸でのご利用はご遠慮ください。水着やサウナ着等のご利用をお願いします。また、外気浴の際は、ガウンやポンチョ等の着用をお願いします。なお、サウナパンツやポンチョがセットになったサウナセットをフロントにてご用意しております(有料)。

第6条(その他禁止事項・お願い)

喫煙について 客室内(サウナ室含む)およびデッキ等の専有スペースは完全禁煙です。喫煙は管理棟横等、所定の喫煙スペースにてお願いいたします。万が一、指定場所以外での喫煙(電子タバコ含む)が発覚した場合は、特別清掃費をご請求させていただきます。

火器・花火の持ち込みについて 火災防止および安全確保のため、お客様ご自身によるBBQコンロ、カセットコンロ、焚き火台、および花火(手持ち花火含む)のお持ち込み・ご使用は固くお断りいたします。

ゴミの処理について 屋外施設という特性上、食べ残し等の放置はカラスや害獣を招く原因となります。ご就寝時やお出かけの際は、ゴミを必ず室内のゴミ箱に入れるか、蓋を閉めていただきますようご協力をお願いいたします。

チェックアウト後のお忘れ物につきましては、原則として発見日を含めて7日間保管いたします。

1. **貴重品**：発見日より7日間保管の後、最寄りの警察署へ届け出ます。
2. **その他の物品(衣類、日用品等)**：7日間保管の後、お客様から返還のお申し出がない場合は、当施設にて任意に廃棄処分させていただきます。
3. **飲食物・衛生品・雑誌等**：発見時に即日、または翌日までに処分させていただきます。

※お忘れ物の返送を希望される場合の送料は、お客様のご負担(着払い)となります。

第7条(わんちゃん(愛犬) 同伴利用について ※シンフォニーヴィラ限定)

当施設は、シンフォニーヴィラにおいて愛犬とのご滞在をお楽しみいただけます。皆様に安全かつ快適にお過ごしいただくため、以下のルールへのご協力をお願いいたします。

本客室は愛犬同伴専用の宿泊棟です。わんちゃん特有の成分に触れる機会が多いため、普段わんちゃんと生活されていない方が宿泊された場合、動物アレルギー等によるアレルギー反応を引き起こすリスクがございます。

ワクチン接種証明書のご提示について

基本的なしつけ(無駄吠えしない、トイレトレーニング済み等)がされており、1年以内の「狂犬病予防接種」および「混合ワクチン接種」を受けているわんちゃんに限ります。
チェックイン時、フロントにて必ず上記2点の「接種証明書」をご提示ください。

証明書をお忘れになった場合の対応

万が一、証明書をお忘れになった場合は、他のお客様やわんちゃんへの安全配慮(感染症予防等)の観点から、管理棟周辺を含む「共有エリア」への同伴・ご利用は固くご遠慮いただきます。

滞在中は、お客様の客室および併設のプライベートドッグラン等、「**専有スペース**」内のみでわんちゃんのお時間をお楽しみくださいますようお願いいたします。

施設内でのルール

プライベートドッグラン(専有スペース): ノーリードでのびのびとご利用いただけます。

共有スペース(証明書確認済のわんちゃんのみ): 移動の際は必ずリードを着用してください。

客室入室時: 備え付けのタオルで必ず足を拭いてからご入室ください。

お留守番について: お客様が客室外(共有エリアやオプション体験など)へ外出される際は、必ず愛犬を同伴してください。当施設でのお預かり・管理はお受けできかねます。

客室内では、一緒にお布団でお休みいただけますが、粗相の心配がある場合はマナーウェア(マナーパンツ等)の着用をお願いいたします。万が一汚損があった場合はクリーニング代金を請求させていただきます場合がございます。

1. 免責事項

施設内での事故、病気、ケガ、死亡、脱走、盗難等につきまして、当施設は一切の責任を負いかねます。



〒349-0222 埼玉県白岡市爪田ケ谷 414-1